Рейтинг в группе «библиотеки»

|  |
| --- |
| https://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_blue.png**557 место**  в  [Российской Федерации](https://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=1&groupId=1096)  среди   3764 организаций |
| https://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_blue.png**13 место**  в  [Иркутская область](https://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=1&ppoId=18097&groupId=1096)  среди   187 организаций |

Значения по критериям оценки

Значения указаны с учетом нормирующих коэффициентов

Сумма баллов по всем критериям

**86.23**

**8.36**

**33.07**

**12.85**

**13.65**

**18.3**

**0**

**160**

Открытость и доступность информации об организации

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

Время ожидания предоставления услуги

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Удовлетворенность качеством оказания услуг

**86.23**

**0**

**160**

Открытость и доступность информации об организации ,  баллы

**8.36**

**0**

**30**

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения ,  баллы

**33.07**

**0**

**50**

Время ожидания предоставления услуги ,  баллы

**12.85**

**0**

**20**

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации ,  баллы

**13.65**

**0**

**20**

Удовлетворенность качеством оказания услуг ,  баллы

**18.3**

**0**